

第三者委員会議記録簿

平成17年度下半期

社会福祉法人・春生会

施設長	兒玉 邦彦	出席者	第三者委員	菊池 フユ	岡 清子	司会者	兒玉 邦彦
			保育主任	後藤 礼子		記録者	中園 理恵
			通所主任	杉田 道子			
			訪問主任	志水 とも子			
開催場所	施設長室						
開催日時	平成18年1月19日(木)			13時30分～14時45分			
議題							
1.各部門より苦情についての報告(H17.6.1以降)							
2.報告内容についての協議							
3.その他							
各部門報告内容							
<p>保育主任 ・苦情としてあがってきたものは特になし。</p> <p>・その他として、保護者同士での駐車場でのトラブルがあった。そのため、夕方は職員が駐車場での誘導等行うようにした。</p>							
<p>通所主任 ・国富倶楽部・・・特になし。</p> <p>・春生倶楽部・・・H17.7.16(苦情) 利用者同士のトラブルで、曜日を変えてほしい、話を聞いてほしいとの要望あり。話をすることで納得されるがしばらく様子を見ていく。</p> <p>・希望山荘・・・特になし。</p>							
<p>訪問主任 ・国富ケアプラン・・・特になし。</p> <p>・配食サービス、国富ホームヘルプ・・・特になし。</p> <p>・その他、相談的内容のものが3件あったが解決済み。また、国富ケアプランで、医師の紹介での介護認定者について家族からの意見があった。経過については医師に報告する。</p>							
協議内容							
<p>保育部門・・・苦情としてあがってきたものはないが、相談としてあがってきたものに対しては、各クラスの担任で対応できている。</p> <p>通所部門・・・(春生倶楽部)職員と話をすることで納得されたが、感情的な部分については十分に話を聞く事が必要。</p>							
<p>* 通所・訪問部門では、認知症の方との認識の違いから対応に苦慮する場合もある。その為、慎重な対応が必要となる。</p> <p>* その他、近隣からの苦情的なものとして2件ほどあった。送迎バスの進行方向や駐車位置についての内容だったが今のところ問題なし。</p>							
特記事項							