

第三者委員会議記録簿 平成21年度上半期

社会福祉法人・春生会

施設長	兒玉 邦彦	出席者	第三者委員	岡 清子	野村 紘子	司会者	兒玉 邦彦
			保育事業部主任	小谷 祐子	出口 方子	記録者	岩切 加寿子
			記念事業部主任	押川 美保子			
			春生事業部主任	中萬 裕美			

開催場所	施設長室						
開催日時	平成 21年 7月 21日 (火) 13 時 30 分 ~ 15 時 00 分						

議題							
1. 各部門より(H21.3.16以降の)苦情についての報告							
2. 報告内容についての協議							
3. その他							

各部門報告内容							
乳児保育部	苦情としてあがったものは特になし。						
幼児教育部	7月、女兒の腕を男児に噛まれ黒ジミができ、6月には母親の前で暴言をはかれた事もあり、男児の両親からの謝罪の言葉がほしいとの事。又別の男児より母親がパンチを受けた事で、トラブル続きで不信感を訴えられ、クラス替えの希望も伝えられる。						
記念事業部	(希望山荘)・・・ 面会された時「居室に入ると寒かった。南向きの部屋は陽射しがあって暖かい。」との事 (希望楽苑)・・・ 夕方迎えに見えた際、朝着ていたズボンと違う事を指摘されたが職員がうまく説明できず不信感を持たれた。 ・・・衣服の襟元と靴下のかかるとに氏名の記入がしてあり「どうしてこんな所に書かれているのかわからない」と言われた。						
春生事業部	苦情としてあがったものは特になし。 (訪問)・・・ キャンセルの連絡が上手く伝わってなかったが、朝夕、訪問する所で朝訪問した際、今日の夕方はキャンセルですと言われ、特に問題にはならなかった。						

協議内容							
・・・7/18両方の両親・園長・乳児部幼児部各主任で面談し男児の両親の謝罪により納得されクラス替えについて撤回された。入園説明会時には、障害児のいるクラス・かみつき等があることを盛り込む。							
・・・南向きの部屋は冬は暖かいが夏はとても暑く、北向きは夏は陽射しがないですが冬は底冷えがしますと							
・・・職員間で申し送り・連携が上手くいってなかった等意見を出し合いミスがない様にする事を話し合った。							
・・・不愉快な思いをさせた事を謝罪し今後このような事がないよう伝えた。							
・・・伝達ミスのないよう気をつける。							

特記事項							