

第三者委員会・運営懇談会議記録簿				令和2年度上半期		社会福祉法人・春生会	
出席者							
施設長	児玉 邦彦	幼児部主任	加藤 章子	司会者	児玉 邦彦		
副園長	児玉 恭子	乳児部主任	岩切 理恵	記録者			
第三者委員	木島 良子	春生ケアセンター主任	中萬 裕美				
第三者委員	稲用 敦子	国富ホーム主任	長友 久美子				
第三者委員	河野 宏子						
開催場所	新型コロナウイルス感染防止のため中止						
開催日時							
議題							
1. 各部門より(R2.2.5以降の)苦情についての報告							
2. 報告内容についての協議							
各部門報告内容							
乳児保育部	<p>①保護者への話し方            体調の優れない児童のお迎えの際、保護者に対する職員の話し方に不快感を抱かれた。            該当の職員には話し方の指導をし、児童の体調が優れない時の対応を職員間で話し合った。</p>						
幼児教育部	<p>特記事項なし            コロナウイルス感染防止対策のために少なくなっていた保護者との会話を増やし、安心していただけるように努める。</p>						
春生ケアセンター事業部	<p>希望山荘            特記事項なし            運営推進会議を5月より中止しているが、連絡の際にご意見・ご要望の有無を都度確認している。</p> <p>希望楽苑            ②職員へ依頼したことが出来ていない            職員間の申し送りが不十分だった為、利用者家族からの依頼通りに出来ていない職員がいた。            異動時期と重なっていたこともあり、今後は申し送りを徹底する。</p> <p>③計算問題が難しい            利用者家族より、利用者が持って帰られた計算問題が難しく、気が立ってしまいそうなので簡単なものに変えてほしいと要望があった。            今後は答えやすい問題に変更し、本人の出来ることを再検討する。</p> <p>春生倶楽部            特記事項なし</p> <p>ホームヘルプ            特記事項なし</p> <p>国富ケアプラン            特記事項なし</p>						
国富事業部	<p>国富ホーム            ④洗濯の音            利用者から、早朝に洗濯をすると音が響くため、時間帯を考えてほしいとのご意見があった。            今後は、時間帯をずらして洗濯するよう職員に指導した。</p> <p>⑤職員の口臭            利用者から、職員の口臭についてご指摘があった。該当の職員にケアを徹底するように伝えた。</p> <p>⑥施設に利用者宛の郵便物が届いたら連絡してほしい            事務が受け取った郵便物を施設担当の職員に渡した後、利用者本人にお渡ししたことを職員が忘れ、利用者家族から郵便物について尋ねられた時に、郵便物の所在が分からなくなってしまった。今後は、郵便物が届いた時点で家族に連絡するよう徹底していく。</p> <p>国富倶楽部            特記事項なし</p> <p>配食サービス            特記事項なし</p>						
協議内容							
省略							