

出席者					
施設長	兒玉 邦彦	幼児部主任	富山 真弓	司会者	兒玉 邦彦
副園長	兒玉 恭子	乳児部主任	加藤 章子	記録者	
第三者委員	木島 良子	春生ケアセンター主任	中萬 裕美		
第三者委員	稲用 敦子	国富ホーム主任	長友 久美子		
第三者委員	河野 宏子				
開催場所	新型コロナウイルス感染防止のため中止				
開催日時					

議題

1. 各部門より(R3.8以降の)苦情についての報告
2. 報告内容についての協議

各部門報告内容

乳児保育部	<p>①早朝から登園の園児が母親と登園したところ、対応した保育士の様子がおかしく、預けた後にキッズビューの連絡帳に「先生の体調が悪そうでした。大丈夫ですか？」との入力があった。 その後職員へ確認すると、片頭痛で体調が悪かったとの事だったが、これからお仕事に行かれる保護者が不安感を持たれるような預かり方はあってはならないことである。健康管理を十分に行い、少々体調が悪くても、出勤したのであれば、保護者に安心してお仕事に行っていただけできるよう、気持ちよく預かり、責任を持って保育していくことを話し合った。今後、このようなことがないように気を付けていく。</p>
幼児教育部	特記事項なし
春生ケアセンター事業部	<p>希望山荘 特記事項なし</p>
	<p>希望楽苑 特記事項なし</p>
	<p>春生倶楽部</p> <p>②(保育園の保護者より)希望ヶ丘4丁目あたりで春生会の送迎車にクラクションを何度も鳴らされ不快だったとの連絡があった。送迎をしていた職員に確認をすると、相手側の車の移動をお願いするため、2回程度クラクションを鳴らしたとのこと。今後気を付けますと保護者へ謝罪した。</p>
	<p>ホームヘルプ 特記事項なし</p>
	<p>国富ケアプラン 特記事項なし</p>
	<p>家政婦 特記事項なし</p>
	国富事業部
<p>国富倶楽部 特記事項なし</p>	
<p>配食サービス</p> <p>④配達当日に「量が少なすぎる。お金を払うのがもったいない」とご家族から電話があった。きちんとカロリー計算がされており、食べられる量であることを説明したところ、ご理解してくださった。 ⑤配達時に近所の方から「自宅前に車を停めないでほしい」と言われた。その場で謝罪し、配達スタッフへ配達経路を端折らずに、利用者宅の前に配達車両を停めるようにと伝えた。</p>	
協議内容	

省略