

出席者					
施設長	兒玉 邦彦	幼児部主任	杉尾 之美	司会者	兒玉 邦彦
副園長	兒玉 恭子	乳児部主任	加藤 章子	記録者	兒玉 恭子
第三者委員	木島 良子	春生ケアセンター主任	中萬 裕美		
第三者委員	稲用 敦子	国富ホーム主任	長友 久美子		
第三者委員	河野 宏子				
開催場所	保育園3F 会議室				
開催日時	令和6年8月22日				

議題

1. 各部門より(R6.2月以降の)苦情についての報告
2. 報告内容についての協議

各部門報告内容・協議内容

乳児保育部	<p>・コロナ感染症の5類移行により、家庭内にコロナ感染者がいても登園が可能になり、実際登園している。園児自身の感染の可能性もあるので、体調に十分注意して保育を行っていった。</p> <p>・病後児室「ゆり組」について 今年度4月から、病後児室「ゆり組」が宮崎市の委託事業となった。利用者は幼児だけではなく、小学6年生まで利用可能となった。本園、園児の場合は、園での感染状況も把握できるが、他園児の利用に関しては把握が難しい事や、数種類の感染症が重なる場合もあるので、予約の受け方も感染対策重視で行っていく。</p>
幼児教育部	<p>・4月、年少さんとなりお2階に進級して、インスタグラムの投稿数が減り、子ども達の様子が分からないと、数名の保護者よりお話がありました。2階は担任が1人なので、月に2回の投稿とさせて頂き、子ども達の様子は毎日のキッズビューでの配信としています。お子様達のことでお知りになりたいことは担任に遠慮なくご相談くださいと伝えました。</p>
春生ケアセンター事業部	<p><b>希望山荘</b></p> <p>・介護認定期間満了の為更新手続きを行い、要介護2から3になった介護者の長女の方より、自分に医療費がかかり始め、いつまで続くかわからない介護費に不安になってきたので、特養に申し込みましたと報告があった。</p>
	<p><b>希望楽苑</b></p> <p>・ご利用者A氏が熱発、ご家族へ受診を勧めたところ、結果はコロナの診断、A氏は楽苑での出来事を家族に話しており、〇〇さんが熱発して来てないらしいですね。その方と一緒にのお部屋だったのうつりますよね？安心して預けていたのに、そちらの不幸ですよねと。すぐにお宅に伺い、謝罪する。その後、1週間お休みされている間にご本人が行きたくないと言われはじめ、デイサービスへと変更することとなった。</p>
	<p><b>春生倶楽部</b></p> <p>・特記事項なし</p>
	<p><b>ホームヘルプ</b></p> <p>・特記事項なし</p>
	<p><b>国富ケアプラン</b></p> <p>・デイサービスで自分の名前が書かれた請求書を見つけたが、職員さんがこっそり家族に手渡していた。夜中に探すも請求書があり、100万円請求！このデイサービスを紹介したケアマネとグルで、詐欺集団だ！ということで、ケアマネとデイサービスを変更することになった。</p>
<p><b>家政婦</b></p> <p>・特記事項なし</p>	
国富事業部	<p><b>国富ホーム</b></p> <p>・午後から受診予定だったが、施設側の都合で午前に変更となった。家族の方が主治医と相談したかったのに時間の変更があったらどうして連絡をしてもらえなかったのか、どういうことなのか確認して欲しいと言われ、その場ですぐに謝罪した。職員に確認したところ、受診日にご家族が対応できないと申し送り聞いていた。だが、時間に関しては記載がなかった。職員に聞き取り後受診時間の確認をしていなかったこと、ご家族へ時間をお伝えしてなかったことを再度謝罪した。今回の件は、1度目はフロアの職員が対応し、申し送りノートに記載。2度目はフロア職員以外が受診の件と別の要件の対応をしており、その時はフロア職員に別の要件のみ伝えて、受診の件はわかっているものと思い、伝えていなかった。いずれの電話でも受診時間の確認ができていなかった。ご家族対応の受診を職員対応受診に変更した場合の確認と申し送り不足が原因と思われる、今後は受診予約の有無、受診付き添いの人(職員なのか家族なのか)等々受診日や時間だけではなく、受診手段や方法まで確認し、申し送りノートに確実に記載しておくことを話し合った。</p>
	<p><b>国富倶楽部</b></p> <p>・特記事項なし</p>
	<p><b>配食サービス</b></p> <p>・特記事項なし</p>